Annonces Pannes

- Partage (messagerie RENATER)
- Liaison Fibre (Orange)
- Services IMEV

Partage (messagerie RENATER)

=== 12/10/2026 ===

un remaniement des flux de messageries entre les MTA Partage, dans le but de finaliser l'affectation des IP de sorties en fonction de la réputation attendue, s'est soldé par un remplissage disque sur l'un d'entre eux. Les messages sont restés en attente sur leurs MTA d'origines au sein de Partage.

Les flux ont été revu et corrigé, et la livraison a correctement repris depuis le courant d'après-midi, il y a 380 000 messages en attente et la livraison de ce lot se déroule bien. Ce lot devrait être livré d'ici le courant de soirée.

=== 15/04/2026 9h ===

Incident sur le serveur en attente de rétablissement du service

=== 30/10/2024 9h ===

Le dysfonctionnement d'un élément réseau dans l'un des centres de données à 6h15 tôt ce matin a eu pour conséquence une interruption des services Renater dont Partage. Le service est rétabli depuis 11h40.

Les messages restés en attente sur l'antispam en amont ont été livrés durant ce midi.

=== 17/09/2024 9h ===

Le service PARTAGE présente des dysfonctionnements par intermittence.

Toutes les équipes PARTAGE travaillent à rétablir le service dans un état nominal.

=== 16/09/2024 21h ===

Plusieurs mailstores ont été redémarrer car ils présentaient un état instable lié aux incidents d'infrastructure survenus dans la matinée.

=== 16/09/2024 14h14 ===

L'équipe RENATER a réalisé des opérations sur l'infrastructure.
Le service est de nouveau opérationnel.

=== 16/09/2024 9h30 ===

Un incident réseau impactant le service PARTAGE est actuellement en cours.
Toutes nos équipes techniques travaillent à la résolution de ce problème.
Nous vous tiendrons informé de l'évolution de la situation sur ce billet.

Liaison Fibre (Orange)

=== 12/09/2024 18h ===

Ce jeudi 18h, la liaison fibre dédié (location Orange) est HS. Une demande d’intervention a été demandé dans la foulée par le SIR. De nombreux diagnostiques ont été réalisés par Orange afin de détecter la panne.

Rétablissement le 16/09 12h, Orange a changé l’intégralité des équipements de liaison point à point (routeurs situés à Valorise et à Villefranche). Le service est de nouveau opérationnel.

Services IMEV

=== 30/09/2026 === au ===1/10/2026 ===

Intermittence connectivité réseau en raison d'une discordance LACP entre équipement réseau. Intervention sur l'ensemble des équipement afin du supprimer le LACP

=== 6/03/2026 === au ===6/03/2026 ===

Perte de connectivité réseau avec le stack JMZ, indisponibilité environ 3h, reboot nécessaire des équipements

=== 17/02/2026 === au ===17/02/2026 ===

Lenteur proxy SSL, retour à la normale dans la journée sans que l'on puisse définir la raison

=== 8/09/2025 === au ===8/09/2025 ===

Perte de connectivité réseau avec le stack CNO, indisponibilité environ 4h, reboot nécessaire des équipements

=== 4/01/2025 === au ===5/01/2025 ===

Problème de controleursur la plateforme centralisé Airwave, ancienne borne attribuée et non supporté par le VC

=== 30/12/2024 11h === au === 02/01/2025 9h ===

interruption des services informatiques de l'IMEV - coupure réseau générale du 30 décembre au 2 janvier !!!

Cela fait plusieurs mois que le SIR a constaté un affaissement du plancher de la salle serveur (située derrière Tregouboff), ce qui a endommagé la structure hébergeant les serveurs (climatisation et baie informatique). Afin de résoudre ce problème majeur, il a été décidé de migrer l'ensemble de l'infrastructure informatique vers de nouvelles salles.

Le SIR travaille sur ce projet déjà depuis plusieurs semaines et celui-ci s'est échelonné dans le temps en plusieurs étapes :

1. refonte des nouveaux locaux : alimentations électriques, réseaux et climatisation (FAIT)
2. migration des serveurs vers les nouvelles salles (en cours ...)
3. déplacement des fibres optiques (à venir ...)

Cette dernière impliquera une coupure réseau générale sur l'ensemble des services IT à l'exception de la messagerie (hébergée par RENATER) du 30 décembre au 3 janvier
Voici en détail le planning :

- 30 décembre: coupure des fibres optiques
- 31 décembre: déplacement des fibres
- 2 et 3 janvier: test et recette de la photométrie de fibres / remise en service des équipements réseaux

=== 24/12/2024 8h ===

Rupture fibre bâtiment Jean Metz (suite travaux électrique)