Aide aux résolutions de problèmes de l'utilisateur en Tregouboff

Problème de signal et projection

Quand vous utilisez le flux HDMI1 de la tablette tactile vous êtes sur le système BARCO : au préalable, avant tout, l’écran suivant doit obligatoirement s’afficher au mur ou cela signifie qu’il y a un problème et vous ne pourrez pas vous connecter pour projeter :



Parfois même, en cours de présentation vous subissez des coupures.

Pourquoi ?

- le système vidéoprojecteur-station Barco peut faire de la "veille intempestive" et la source du flux est introuvable à l'allumage ou il y a un faux-contact avec le vidéoprojecteur (recherche de source puis aucun signal, pas d'écran "papier peint" affiché au mur)

Solution :

- connectez-vous au câble HDMI du pupitre en vous positionnant sur HDMI2 sur la tablette tactile (pensez aux adaptateurs !) ou en cas de panique appelez moi (David Emani) au 0608971203

Cela n'impactera pas une éventuelle visioconférence qui, vous le savez ne peut se faire qu'avec le Barco, dans ce système de salle intégrée.
En effet, un des intérêts de la grande polyvalence de ce système est que en cas de problème vous pouvez, en plus, très bien être en HDMI2 pour assurer une projection tout en ayant le Barco connecté à votre ordinateur pour gérer votre visioconférence en parallèle ! (utiliser les objets audiovisuels de la salle : caméras, hauts-parleurs, plaque de son intégrés...)

L'idéal étant bien sûr d'être en HDMI1 et de tout contrôler - projection et visioconférence - via un seul "outil" c'est à dire le Barco. Mais ça c'est dans le meilleur des mondes.
Pour rappel le Barco est en USB-C.

Remarque :

Pour "court-circuiter" ces veilles qui peuvent rendre instables par moment le système je suis en attente d'un boitier dédié que j'installerai dans la baie qui devrait régler le problème.

Votre fond d'écran seul est visible à l'écran et pas vos fichiers bureau

Pourquoi ?

- vous n'avez pas configuré votre affichage : vous n'êtes pas en mode dupliquer écran (PC) ou recopier écran ("mirror") pour MAC.

Solution :

- rendez-vous dans vos options d'affichage et choisissez le mode dupliquer ou recopier écran de votre PC et MAC

Votre ordinateur semble ne pas prendre en compte le Barco/La LED continue à clignoter sans se fixer

Pourquoi ?

1. un branchement ou adaptateur inadapté
2. un MAC "non-configuré"
3. un PC "fainéant"

Solution :

1. vérifiez votre branchement et éventuellement testez un autre adaptateur
2. consultez la page suivante : https://doc.imev-mer.fr/books/audiovisuel/page/preparer-son-mac-a-lutilisation-du-systeme-barcoutiliser-le-barco-avec-mac
3. si le PC n'a pas lancé automatiquement l'application "clickshare"

   ☐ Ouvrez votre explorateur de fichier. Vous devriez voir le logo et fichier clickshare là où vous trouvez habituellement vos fichier et clés USB.

   ☐ Cliquez sur le logo, puis lancez le programme clickshare for windows.exe

   ☐ Dans l'idéal sans certitude que votre PC va automatiquement lancer l'application : quand vous connectez le Barco et que la fenêtre d'exécution de programme apparait cliquez d'office pour exécuter.

Revision #9
Created 2023-04-17 09:02:19 UTC by David Emani
Updated 2023-04-17 10:29:14 UTC by David Emani