Le SPAM

> Si vous avez déjà cliqué sur un lien et pensez avoir communiqué des informations sensibles ou avoir installé de programmes suspicieux, n’hésitez pas à nous contacter immédiatement au mail du SIR.

Vous trouverez ci-dessous les bonnes pratiques pour identifier et signaler un courriel indésirable (spam) dans le Zimbra Web Client de PARTAGE.

Comment reconnaître un courriel suspect

Soyez attentif aux éléments suivants :

- L’expéditeur est inconnu ou semble usurper une identité (ex. : nom familier avec une adresse étrange).
- Le message contient des fautes, des liens douteux ou vous demande des informations personnelles.
- Il y a un sentiment d'urgence anormal ("action immédiate requise", "votre compte sera bloqué", etc.).

Signaler un courriel comme spam

Si vous identifiez un message suspect :

1. Sélectionnez le courriel dans votre boîte de réception.
2. Cliquez sur le bouton **Spam** dans la barre d’outils.
   - Le message sera déplacé vers le dossier **Spam**.

> Le système apprendra à reconnaître ce type de message comme spam à l’avenir et les filtrera.

Corriger une erreur (message légitime marqué comme spam)

1. Ouvrez le dossier **Spam**.
2. Sélectionnez le message.
3. Cliquez sur **Pas du spam** pour le remettre dans la boîte de réception et ajuster le filtre.

Bonnes pratiques générales

- Ne cliquez jamais sur un lien suspect.
- Ne répondez pas à un expéditeur inconnu.
- Mettez à jour régulièrement votre mot de passe.
- Signalez les spams récurrents à votre support informatique si nécessaire.

Revision #5
Created 2025-07-16 12:21:33 UTC by Abdiel Uveira
Updated 2025-07-21 10:06:39 UTC by Abdiel Uveira