L'équipe

Les membres de l'équipe:

Responsable Informatique: Nicolas Campeil

ASR / Gestionnaire de parc : Maxime Lesaffre

Assistances aux utilisateurs: Abdiel Uveira

Gestionnaire audiovisuel: David Emani

La méthode RACI est également appelée matrice des responsabilités ou RAM (*Responsibility Assignment Matrix*). Il s'agit d'un outil de management simple d'utilisation qui se présente sous la forme d'un tableau permettant de répartir les fonctions et les responsabilités entre les différents acteurs d'un projet ou d'une activité.

- R : Responsible ou réalisateur, c'est-à-dire celui qui réalise la tâche.
- A : Accountable ou approbateur, c'est-à-dire celui qui supervise et approuve la réalisation de la tâche.
- C : Consulted ou consulté, c'est-à-dire celui qui conseille.
- I : Informed ou informé, c'est-à-dire celui qui doit être informé.

Activité	Abdiel	David	Maxime	Nicolas
Support Utilisateur				

• Assistance aux utilisateurs • Diagnostic et résolution des incidents • Maintenance préventive et mises à jour • Documentation et procédures • Sensibilisation et formation	RCI RCI RCI RCI RCI	RCI RCI RCI RCI RCI	RCI RCI RCI RCI RCI	ACI ACI ACI ACI ACI
Gestionnaire audiovisuel	I	RACI	I	CI
Gestionnaire d’infrastructure informatique				

• Administration des systèmes et serveurs • Gestion des réseaux • Sécurité et conformité • Supervision et maintenance proactive • Gestion des infrastructures de stockage et sauvegarde • Support technique de niveau 2/3 • Projets d’évolution et transformation • Documentation et procédures • Amélioration continue	I I I I I I CI CI CI		RCI RCI RCI RCI RCI RCI RCI RCI RCI	RACI RACI RACI RACI ACI RACI RACI ACI RACI
Responsable / Gestionnaire de Système d’Information				

• Définition et pilotage de la stratégie SI • Gouvernance et organisation du SI • Gestion des infrastructures et applications • Cybersécurité et conformité • Gestion budgétaire et financière • Management et coordination des équipes • Accompagnement des utilisateurs et conduite du changement • Pilotage de projets numériques	CI CI RCI CI CI CI RCI CI		CI CI RCI CI CI CI CI CI	RACI RACI RACI RACI RACI RACI RACI RACI
Responsable DevOps / Applications				

• Conception et développement applicatif • Intégration et déploiement (CI/CD) • Exploitation et supervision des applications • Gestion des environnements et conteneurisation • Sécurité et conformité (DevSecOps) • Support applicatif de niveau avancé • Amélioration continue et optimisation • Pilotage de projets applicatifs	RCI RCI RCI RCI RCI RCI RCI RCI		CI CI CI CI CI CI CI CI	ACI ACI ACI ACI RACI ACI ACI ACI
Gestionnaire de parc informatique				

• Inventaire et gestion du parc • Cycle de vie du matériel • Gestion des stocks et logistique • Suivi des garanties et contrats • Standardisation et documentation • Suivi budgétaire et planification	CI CI CI CI CI CI		RCI RCI RCI RCI RCI RCI	ACI ACI ACI ACI ACI ACI

Axes	Support Utilisateur	Gestionnaire d'Infrastructure	Responsable SI	Responsable DevOps / Applications	Gestionnaire Audiovisuel	Gestionnaire de Parc Informatique
Mission principale	Assister et dépanner les utilisateurs au quotidien	Assurer la disponibilité, la sécurité et l'évolution des infrastructures techniques	Définir, piloter et sécuriser la stratégie du SI	Garantir le cycle de vie des applications : développement, intégration, déploiement et exploitation	Assurer la gestion et le support des équipements et services audiovisuels	Gérer le cycle de vie et l'inventaire des matériels informatiques
Périmètre d'action	Postes, logiciels, périphériques, messagerie	Réseaux, serveurs, stockage, sécurité	Stratégie, infrastructures, applications, gouvernance	Applications métiers, CI/CD, monitoring, automatisation	Salles de visioconf, équipements audio/vidéo, streaming	Parc informatique (PC, laptops, tablettes, imprimantes, périphériques)

Types d’activités	- Tickets utilisateurs - Dépannage - Aide bureautique	- Admin systèmes & réseaux - Supervision - Sécurité technique	- Gouvernance SI - Budget - Management - Projets	- Dév & intégration - Automatisation CI/CD - Monitoring applicatif - DevSecOps	- Installation/config - Assistance événements - Maintenance AV	- Gestion des inventaires - Déploiement de postes - Suivi garanties/licences - Renouvellement matériel
Niveau d’intervention	1er niveau	2e / 3e niveau	Stratégique	Intermédiaire entre technique et métier	Technique et opérationnel	Organisationnel et logistique
Lien avec les utilisateurs	Quotidien, proximité directe	Indirect (incidents complexes ou projets)	Global, institutionnel et transversal	Régulier, orienté applicatif	Direct lors d’événements et réunions	Régulier pour attribution, suivi et remplacement du matériel
Objectif clé	Continuité du travail utilisateur	Disponibilité et robustesse des infrastructures	Cohérence et sécurité globale du SI	Fluidité et fiabilité du cycle applicatif	Qualité des services audiovisuels	Optimiser le cycle de vie et l’utilisation du parc matériel

Revision #14
Created 2023-03-01 10:15:31 UTC by Nicolas Champeil
Updated 2025-09-29 15:08:11 UTC by Nicolas Champeil